

Datenschutz-Informationen für Kunden

Auf den folgenden Seiten informieren wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns. Sie erhalten weiterhin Informationen zu Ihren Rechten aufgrund der EU Datenschutz-Grundverordnung (EU DSGVO). Diese Information ist allgemein für alle Kunden. Welcher Abschnitt für Sie zutreffend ist, richtet sich nach den von Ihnen gestellten (Angebots-) Anfragen, beauftragten Leistungen oder durchgeführten Kaufprozessen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Die Verantwortliche Stelle ist:

Firma: Claashen Immobilien

Str. + Nr.: Neuer Weg 12

PLZ * Ort: 26506 Norden

Tel.: +49 4931 93700

Fax: +49 4931 937030

Email: datenschutz@claashen.de

Wer ist Ansprechpartner für Fragen zum Datenschutz?

Sie erreichen unseren (externen)

Datenschutzbeauftragten unter:

HUBIT Datenschutz GmbH & Co KG

Bergiusstr. 4

28816 Stuhr

Tel.: 0421-36490577

Email: info@hubit.de

Welche Datenquellen nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von unserem Kunden bzw. Interessenten oder Geschäftspartner erhalten haben.

Darüber hinaus können öffentlich zugängliche Quellen (z.B. Handels- oder Vereinsregister, Grundbuch, Einwohnermeldeamt, Presse, Medien, Internet, Schuldnerverzeichnis) für die Erhebung von personenbezogenen Daten genutzt werden.

Personenbezogene Daten aus anderen Quellen (z.B. Schufa-Auskunft) werden wir gegebenenfalls nur mit Ihrer Einwilligung erheben oder verarbeiten.

Welche Daten werden verarbeitet?

Im Allgemeinen verarbeiten wir:

- Vorname, Name
- Kontaktdaten (Anschrift, Rufnummer, Email etc.)
- Bankdaten
- Vertragsdaten
- Daten über die finanzielle Situation
- Daten über die familiäre Situation (z.B. Familienstand)
- Steuerdaten (z.B. Einkommenssteuer)
- Rassistische oder ethnische Herkunft
- Parteizugehörigkeit
- Gewerkschaftszugehörigkeit

- Gesundheitsdaten
- Sexualleben
- Gen-Daten
- Biometrische Daten
- Bilder / Fotos
- Videoüberwachung
-

Zu welchem Zweck verarbeiten wir die Daten?

Wir verarbeiten die oben genannten personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

- Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Werbung, Datenweitergabe) erteilt haben, erfolgt die rechtmäßige Verarbeitung auf dieser Rechtsgrundlage. Die Einwilligung kann jederzeit (für die Zukunft) widerrufen werden. Ein Widerruf kann auch für Einwilligungen erfolgen, die vor der Geltung der EU DSGVO erteilt wurden.

- Datenverarbeitung zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage und zur Erfüllung eines Vertrages (mündlich oder schriftlich), den Sie mit uns geschlossen haben. Dies beinhaltet ebenfalls Anfragen, die Sie an uns bezüglich einer Vertragsanbahnung stellen.

- Datenverarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer gesetzlichen oder rechtlichen Norm. Dies können beispielsweise Steuergesetze,

Geldwäschegesetz oder auch Identitäts- oder Altersprüfungen sein.

- Datenverarbeitung, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen
Artikel 6 Abs. 1 lit. d DSGVO

Im Falle beispielsweise von Unfällen können Daten (ohne Einwilligung) erhoben oder verarbeitet werden, wenn die betroffene Person nicht mehr ansprechbar ist und diese Datenverarbeitung lebenswichtig ist sein kann.

- Datenverarbeitung zur Ausübung öffentlicher Gewalt
Artikel 6 Abs. 1 lit. e DSGVO

Zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde, können Daten verarbeitet werden.

- Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses der Verantwortlichen Stelle
Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Über die vorgenannten Datenverarbeitungen hinaus verarbeiten wir personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen. Dies sind beispielsweise:

- Sicherstellung der IT-Sicherheit
 Werbung
 Markt- und Meinungsforschung
 Geltendmachung rechtlicher Ansprüche oder Verteidigung bei Rechtsstreiten
 Videoüberwachung zur Wahrung z.B. des Hausrechts, Sammlung von Beweismitteln
 Statistische Auswertung
 Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
 Geschäftssteuerung

An wen werden meine Daten weitergegeben?

Innerhalb unseres Unternehmens oder Unternehmensgruppe / unseres Konzerns haben diejenigen Zugriff auf Ihre Daten, die Sie für die Erfüllung der vertraglichen oder rechtlichen Pflichten benötigen.

Eine Datenweitergabe erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der EU DSGVO, des BDSG und weiterer nationaler oder europäischer gesetzlicher Regelungen.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt beispielsweise an:

- Öffentliche Stellen und Institutionen
 Ermittlungsbehörden
 Online-Zahlungsanbieter
 Unternehmen zur bargeldlosen Abrechnung (z.B. EC-/ Kreditkarte)
 Call Center (Rufannahme)
 Call Center (abgehende Anrufe)
 Paketzusteller / Speditionen
 Unterauftragnehmer
 Erfüllungsgehilfen

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Datenweitergabe gegeben haben, können an diese Stelle ebenfalls Daten weitergegeben werden.

Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, der EU oder einem anderen Staat des EWR.

Die Datenverarbeitung findet auch in einem Drittland (außerhalb der EU bzw. des EWR) statt. In diesem Falle sind die beteiligten Unternehmen bzw. Institutionen mittels EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzes entsprechend der europäischen Vorgaben verpflichtet.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre Daten werden solange durch uns verarbeitet bzw. gespeichert, wie dies für die Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Hiernach werden Ihre Daten regelmäßig gelöscht.

Eine Löschung der Daten erfolgt nicht sofern gesetzliche Aufbewahrungsfrist dies verhindern bzw. dem entgegenstehen oder die Daten als Beweismittel im Rahmen einer Verjährungsfrist erhalten bleiben müssen oder Sie uns eine Einwilligung für eine längere Datenspeicherung erteilt haben.

Welche (Datenschutz-) Rechte habe ich?

Die betroffene Person – also die Person, deren Daten verarbeitet werden – hat das Recht auf

- Auskunft gemäß Artikel 15 EU DSGVO
- Berichtigung falscher Daten gemäß Artikel 16 EU DSGVO

- Löschung gemäß Artikel 17 EU DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 EU DSGVO
- Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 EU DSGVO
- Widerspruch gemäß Artikel 21 EU DSGVO
- Widerruf der Einwilligung gemäß Artikel 7 EU DSGVO
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Artikel 77 EU DSGVO

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Der Widerruf betrifft nur zukünftige Datenverarbeitung und kann nicht auf bereits geschehene Datenverarbeitungen angewandt werden.

Wenn Sie Rechte ausüben möchten, können Sie sich an unseren *Ansprechpartner für Fragen zum Datenschutz* (siehe oben) wenden.

Welche Pflichten habe ich?

Für die Aufnahme und Durchführung unserer Vertragsbeziehung müssen Sie die Daten bereitstellen, die für die Durchführung und Erfüllung des Vertrags erforderlich sind oder die für die Erfüllung gesetzlichen Anforderungen erforderlich sind. Ohne diese Daten ist es in der Regel nicht möglich, einen Vertrag abzuschließen oder durchzuführen. Gegebenenfalls muss ein Vertrag beendet werden, wenn die erforderlichen Daten nicht bereitgestellt werden.

Kommt eine automatisierte Entscheidungsfindung zum Tragen?

- Es kommt keine automatisierte Entscheidungsfindung zum Tragen.
- Eine automatisierte Entscheidungsfindung kommt zum Tragen bei:

Wird Profiling betrieben?

- Es findet kein Profiling statt.
- Wir setzen Profiling ein.

Mittels Profiling bewerten wir persönliche Aspekte, in dem wir automatisiert Ihre Daten auswerten.

Wir setzen beispielsweise Profiling ein bei:

Widerspruchsrecht gegen Profiling

Bei Profiling haben Sie gemäß Artikel 21 EU DSGVO ein Widerspruchsrecht (siehe „Welche Rechte habe ich?“). Sofern Sie Widerspruch einlegen, können wir die Daten nur weiterverarbeiten, wenn wir ein berechtigtes Interesse nachweisen können, das Ihre Interessen, Freiheiten und Recht überwiegt.

Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Sie haben das Recht Widerspruch gegen die Datenverarbeitung für den Zweck der Direktwerbung einzulegen. Nach Ihrem Widerspruch werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für den Zweck der Direktwerbung verarbeiten.

Zur Ausübung Ihres Rechts auf Widerspruch wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen (siehe oben).

Stand: